

Garantiebedingungen

Stand: November 2024



Hinweis:

War das gekaufte Produkt bei Gefahrübergang mangelhaft, stehen dem Käufer die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung des Kaufpreises, Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen gemäß §§ 437 ff. BGB zu, soweit diese nicht vertraglich eingeschränkt wurden. Die vertraglichen Vereinbarungen zwischen den Parteien bleiben unberührt und haben Vorrang. Die Garantie gilt zusätzlich zu den vertraglich vereinbarten Rechten und den gegebenenfalls modifizierten gesetzlichen Rechten.

Name und Anschrift des Garantiegebers:

H2 Core Systems GmbH, Rüsdorfer Str. 8, 25746 Heide

Garantiedauer:

Die Garantiezeit beträgt 12 Monate und beginnt mit der Inbetriebnahme des Produktes, spätestens jedoch 3 Monate nach Lieferbereitstellung bzw. Factory Acceptance Test. Bei Austausch von Teilen während der Garantiezeit wird für das ausgetauschte Teil eine Garantie von 3 Monaten gewährt, längstens jedoch bis zum Ablauf der Garantie für das Gesamtsystem.

Anwendungsbereich:

Die Garantie gilt ausschließlich für juristische Personen, die als Geschäftskunden (B2B) direkt bei der H2 Core Systems GmbH erwerben.

Räumlicher Geltungsbereich der Garantie:

Die Garantie gilt für alle Käufer weltweit.

Inhalt der Garantie:

Die Garantie gilt für Produkte, die innerhalb der Garantiezeit aufgrund von Fabrikations- und/oder Materialfehlern einen Defekt aufweisen. Im Garantiefall wird das gekaufte Produkt nach Wahl des Garantiegebers repariert oder, sofern vonnöten, ausgetauscht. Versandkosten werden vom Garantiegeber nur erstattet, wenn der Garantiegeber dies ausdrücklich bestätigt hat. Die Garantie gilt nur für den Käufer und ist nicht übertragbar.

Ausschluss der Garantie:

Die Garantie gilt nicht, soweit der Mangel auf unsachgemäße Behandlung und/oder Nichtbeachtung der Installations-, Bedienungs- und/oder Wartungsanleitung zurückzuführen ist.

Die Garantie entfällt ferner, wenn der Mangel auf natürlichen Verschleiß, gebrauchsbedingten Verschleiß, Überlastung, Überspannung, Blitzschlag, und mögliche andere Naturgewalten und nicht durch den Auftraggeber zu verantwortende ähnliche Ereignisse, mutwillige Zerstörung, Transport- und Unfallschäden nach Erhalt der Ware sowie unsachgemäße Installationen und Reparatur- und Nachbesserungsversuche des Kunden oder von ihm beauftragter Dritter zurückzuführen ist. Schäden am Produkt, die durch nicht zum Lieferumfang gehörendes Zubehör verursacht wurden, sind ebenfalls von der Garantie ausgeschlossen.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Zubehör, das im Lieferumfang des Produkts enthalten ist, sondern lediglich auf das Hauptprodukt. Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch unsachgemäße Handhabung, Missbrauch, Nachlässigkeit, unsachgemäße Wartung oder Installation des Produktes verursacht wurden.

Haftungsbeschränkung:

Der Hersteller haftet unbeschränkt für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet der Hersteller ebenfalls unbeschränkt. Für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, ist die Haftung des Herstellers auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht, wenn wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt worden sind. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Auftragswert und die Höhe der Betriebshaftpflichtversicherung begrenzt. Darüber hinaus sind Vermögensschäden, die durch Produktionsausfall oder entgangenen Gewinn entstehen, von der Garantie ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Geltendmachung der Garantie:

Zur Geltendmachung der Garantie muss der Käufer einen Brief an die oben genannte Anschrift oder eine E-Mail an service@h2coresystems.com schicken, worin der Garantiefall beschrieben wird. Der Käufer muss die Garantie durch die Rechnung oder andere geeignete Unterlagen (z.B. Bestellbestätigung) nachweisen, anhand derer der Käufer, das Kaufdatum und das gekaufte Produkt ermittelt werden können. Diese Garantiebedingungen gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten des Käufers.

Guarantee Conditions

Status: November 2024



Note:

If the purchased product was defective at the time of transfer of risk, the buyer is entitled to the statutory claims for supplementary performance, withdrawal, reduction of the purchase price, compensation or reimbursement of futile expenses in accordance with §§ 437 ff. BGB, insofar as these have not been contractually restricted. The contractual agreements between the parties remain unaffected and take precedence. The guarantee applies in addition to the contractually agreed rights and any modified statutory rights.

Name and address of the guarantor:

H2 Core Systems GmbH, Rüsdorfer Str. 8, 25746 Heide, Germany

Guarantee period:

The guarantee period is 12 months and begins with the commissioning of the product, but no later than 3 months after delivery or factory acceptance test. If parts are replaced during the guarantee period, a guarantee of 3 months is granted for the replaced part, but at the longest until the guarantee for the entire system expires.

Scope of application:

The warranty applies exclusively to legal entities that purchase directly from H2 Core Systems GmbH as business customers (B2B).

Territorial scope of the guarantee:

The guarantee applies to all purchasers worldwide.

Content of the guarantee:

The guarantee applies to products that are defective within the guarantee period due to manufacturing and/or material defects. In the event of a guarantee claim, the purchased product will be repaired or, if necessary, replaced at the discretion of the guarantor. Shipping costs will only be reimbursed by the guarantor if the guarantor has expressly confirmed this. The guarantee applies only to the purchaser and is not transferable.

Exclusion of the guarantee:

The guarantee does not apply if the defect is due to improper handling and/or noncompliance with the installation, operating and/or maintenance instructions. The guarantee shall also not apply if the defect is due to natural wear and tear, user-related wear and tear, overloading, overvoltage, lightning and other possible forces of nature and similar events for which the customer is not responsible, willful destruction, transport and accidental damage after receipt of the goods as well as improper installations and repair and rectification attempts by the customer or third parties commissioned by the customer. Damage to the product caused by accessories not included in the scope of delivery is also excluded from the guarantee.

The guarantee does not cover accessories included with the product, but only the main product.

The guarantee does not cover damage caused by mishandling, misuse, neglect, improper maintenance or installation of the product.

Limitation of liability:

The manufacturer is liable without limitation for damages caused by willful misconduct or gross negligence. The manufacturer is also liable without limitation for damages resulting from injury to life, body or health. For damage caused by simple negligence, the manufacturer's liability is limited to the typically foreseeable damage. This limitation of liability shall not apply if essential contractual obligations (cardinal obligations) have been breached. In these cases, liability is limited to the order value and the amount of the business liability insurance. In addition, financial losses caused by loss of production or loss of profit are excluded from the guarantee to the extent permitted by law.

Assertion of the guarantee:

To assert the guarantee, the buyer must send a letter to the above address or an e-mail to service@h2coresystems.com describing the guarantee claim. The buyer must provide proof of the guarantee by means of the invoice or other suitable documentation (e.g. order confirmation), which can be used to identify the buyer, the date of purchase and the product purchased. These guarantee conditions apply in addition to the buyer's statutory guarantee rights.